

臺北市敬老卡點數115年7月擴大項目QA

編號	問題	回復內容
臺北市市立醫院門診掛號費		
1	社會局網站公告敬老卡可以使用市立醫院門診掛號費，是真的嗎？	是的，自115年1月起實施，持本市有效敬老卡之長者可使用敬老卡點數扣抵本市立聯合醫院7大院區及14處院外門診部掛號費，每次最高可扣50點； 7月起 ，擴大至本市 立關渡醫院、萬芳醫院 ，每次最高分別扣抵80點、100點。
2	為什麼持愛心卡無法使用？	一、現行市立醫院已針對以下對象，提供免掛號費：（需攜帶證明文件） 1. 身心障礙人士--身障證明正本。 2. 65歲以上獨居老人（設籍本市，經社會局列冊認定之獨居長者） 3. 原住民（攜帶戶口名簿或戶籍謄本） 4. 低收入戶--相關證明文件（另中低收入戶者於萬芳醫院就診亦免掛號費）。 二、關渡醫院提供鄰近里民、榮民、軍人免掛號費。
3	持敬老卡至市立醫院就醫，任何院區都可以扣嗎？可以扣什麼項目及扣多少錢？	1. 適用院區： (1)聯合醫院7大院區（中興、仁愛、和平婦幼、忠孝、陽明、松德、林森中醫昆明院區）及14處院外門診部（不含臺北市立聯合醫院附設精神科門診）。 (2)關渡醫院。 (3)萬芳醫院。 2. 扣抵項目：門診掛號費。 3. 扣抵額度 (1)聯合醫院：每次最高可扣50點（1點1元）。 (2)關渡醫院：每次最高可扣80點（1點1元）。 (3)萬芳醫院：每次最高可扣100點（1點1元），設籍臺北市文山區民眾掛號費減免50元（相關證明文件）。 （限運用卡內剩餘點數扣抵持卡人本人當次門診掛號費，且僅限當月門診使用，跨月後無法再以當月點數補扣抵上月門診掛號費）
4	我敬老卡點數只剩10點不足掛號費扣抵，可以使用嗎？	可以，只要有點數就可扣抵，惟不足之差額請使用其他方式支付。
5	點數扣點成功後是否可以反悔，要求退還點數？	不可以，由於醫療院所每日需核對帳務，點數一旦扣點成功，系統無法返還點數，亦不得要求醫療院所退現金，如同持敬老卡搭乘公車，需於該趟下車前完成扣點及車資結帳。請長者於結帳時，務必審視自身是否有其他優待身份。
6	我是臺北市長者，也是身心障礙者，請問我可以折抵多少點數？	您有身心障礙身分，醫院已提供優免掛號費，無需繳交掛號費，也不用再做扣抵。
臺北市市立聯合醫院「敬老健康守護專案」		
編號	問題	回復內容
1	敬老卡點數可以折抵敬老健康守護專案哪些項目？	可折抵全套餐健檢（自費健康檢查）及單項檢查項目，包含癌症篩檢及心血管相關檢查，每次最高可扣抵600點。
2	施作敬老健康守護專案點數可以和其他付款方式現金一起使用嗎？（如現金、信用卡、行動支付等）	不可以。 單項檢查須以點數全額折抵，不可與其他付款方式或現金併用。
3	單項檢查項目可以更換其他檢驗項目嗎？	不可以。 ※單項檢查項目不得替換或轉供他人使用。
4	敬老健康守護專案健檢當天要攜帶什麼？	請攜帶健保卡、身分證及敬老卡。
5	全套餐健檢需要預約嗎？	需要預約 ，請先電洽各院區健檢中心預約檢查時間及施作健檢專案，並主動告知將使用敬老卡點數折抵。
6	單項檢查需要預約嗎？	不用預約， 請依各院區服務時間至健檢中心（仁愛請至門診體檢）施作即可 ；若有相關疑問，請洽各院區健檢中心（仁愛請洽門診體檢）。 服務時間： 週一～週五 13:30～16:00 ※僅林森院區：週四～週五 13:30～16:00
7	檢驗報告多久可以拿到？	全套餐健檢約20～25個工作天郵寄報告； 單項檢查約兩週後領取報告。
8	可以用手機查報告嗎？	可以， 可透過本院雲端醫院APP查詢檢驗報告。
9	檢查異常怎麼辦？	若有異常，健檢中心（一般體檢）將協助轉介相關門診。

10	仁愛院區單項檢查流程有不同嗎？	有。 仁愛院區單項檢查流程如下： 1. 至批價櫃檯或服務臺查詢點數。 2. 自行掛號「一般體檢」並開立檢查單。 3. 至批價掛號櫃檯辦理點數折抵。 4. 至檢驗科完成抽血檢查。 5. 兩週後至門診體檢領取報告。
11	單項檢查抽血一定要當天完成嗎？	是，抽血檢查須於當日完成。
12	點數折抵在哪裡辦理？	1. 全套健康檢查：至批價掛號櫃檯辦理點數折抵。 2. 單項檢查折抵： (1) 仁愛院區：至1樓「一般體檢」辦理。 (2) 其他院區：至健檢中心辦理。 提醒： 由於醫療院所每日需核對帳務，點數一旦扣點成功，系統無法返還點數，亦不得要求醫療院所退現金。如同持敬老卡搭乘公車，需於該趟下車前完成扣點及車資結帳。請長者於扣點前，務必確認是否使用敬老點數折抵檢查費用。
13	報告可以代領嗎？	可以， 請攜帶委託書(不限格式)、雙方身分證、健保卡。 請參閱臺北市聯合醫院病歷資料申請委託書。
14	若已預約全套健檢，「當日」忘記攜帶敬老卡怎麼辦？	因敬老卡點數折抵需現場讀卡作業，若當日未攜帶敬老卡，則無法辦理點數折抵。 可選擇： 1. 以現金或其他付款方式完成自費健康檢查。 2. 另行改期，於攜帶敬老卡後再辦理健檢及點數折抵。
15	哪些人符合敬老健康守護專案資格？	設籍並實際居住臺北市之年滿65歲老人、55歲以上原住民，以及居住本市並持有外僑永久居留證之65歲以上外國人，且持有臺北市敬老卡者。
臺北市市立聯合醫院敬老健康守護專案「敬老營養諮詢門診」		
編號	問題	回復內容
1	敬老營養諮詢門診提供的服務內容？	服務內容包含「身體組成分析檢查量測」及「營養諮詢服務」。
2	敬老營養諮詢門診需要抵扣的北市敬老卡點數？	敬老營養諮詢門診需要抵扣北市敬老卡400點，包含 ❶「掛號50點」 ❷「身體組成分析檢查暨營養諮詢350點」。
3	如何預約敬老營養諮詢門診？	可以透過「網路掛號」或「現場掛號」各院區「敬老營養諮詢門診」，後續依掛號日期及時段到院區診間進行營養諮詢服務。
4	可以進行敬老營養諮詢的時間？	依臺北市立聯合醫院各院區公告之門診服務時間及報到時間規範。
5	要使用臺北市敬老卡抵扣營養諮詢門診服務需要注意的事項？	(1) 主動告知使用北市敬老卡進行點數折抵。 (2) 身體組成分析需 赤腳站立 量測，受檢者須能獨自站立方可進行。
6	「身體組成分析檢查」可以知道的內容？	透過量測可以提供包含身體脂肪、骨骼肌肉及水份重量等資訊，進而了解身體內部組成狀況。
敬老卡租借YouBike2.0E電輔車前30分鐘免費		
1	臺北市敬老卡、愛心卡，自115年7月1日起，YouBike2.0E電輔車前30分鐘免費，扣點規則是什麼？	自115年7月1日起，於臺北市境內租借 YouBike2.0E 電輔車： (1) 前30分鐘免費。 (2) 未滿2小時：每30分鐘扣20點。 (3) 超過2小時：每30分鐘扣40點。 如租借的是 YouBike2.0 ： (1) 前30分鐘免費。 (2) 未滿4小時：每30分鐘扣10點。 (3) 超過4小時未滿8小時：每30分鐘扣20點。 (4) 超過8小時：每30分鐘扣40點。

2	為什麼我7月1日用敬老卡租借YouBike，沒有600點匯進卡片？	與平常每月點數更新機制一樣，持卡人於當月首次刷卡搭乘交通工具或使用場館時，系統即會自動將點數600點寫入卡片中，但因為YouBike2.0或YouBike2.0E電輔車享有前30分鐘免費，所以該次要使用超過30分鐘才會開始扣到點數，該月的600點也才會更新匯入。
3	在臺北市或新北市使用臺北市敬老卡都可以享有嗎？	無論是YouBike2.0或YouBike2.0E電輔車，都限在「 臺北市 」租借，但還車時則可以在臺北市或新北市還車。
敬老卡使用共通注意事項		
1	臺北市敬老卡、愛心卡，自115年7月1日起由每月480點提高為600點，需要申請嗎?如何申請？	與平常每月點數更新機制一樣，持卡人於當月首次刷卡搭乘交通工具或使用場館時，系統即會自動將點數600點寫入卡片中。(如果不會扣到點數，例如YouBike使用30分鐘內不會扣點，就不會匯入。)
2	月初持敬老悠遊卡至捷運站查詢機查詢每月免費點數，但點數顯示為0，為什麼？	敬老悠遊卡每月免費點數為每月首次搭乘公車、捷運、貓纜、敬老愛心計程車、微笑單車、淡海輕軌及安坑輕軌，點數用於以上交通運具，於刷卡時自動匯入。捷運站查詢機僅能查詢卡片相關紀錄及辦理展期。
3	敬老卡有使用期限嗎？	有使用期限。 1. 使用期限為半年(6個月) 。 2. 展期地點（攜帶票卡辦理） (1)貼有「悠遊卡」標誌之特約便利超商（7-11、全家、萊爾富、OK） (2)臺北大眾捷運系統各捷運站之查詢機 (3)臺北市各區公所、文山區便民工作站 3.如票卡逾期未展期(超過6個月未展期)，亦可至上述展期地點辦理展期。
4	敬老卡遺失該怎麼辦？應備何文件重新辦理？	1. 請先打電話至412-8880(手機或金馬地區請撥:02-412-8880)辦理掛失，客服專線撥通話後→選擇國語服務「按1」→掛失「按1」、轉接專人接聽「按7」。 2. 重新申辦應備文件： 申請補發票卡，得由持卡本人或委任代理人，備妥申請人國民身分證(外國人準備外僑永久居留證)、2吋彩色照片1張，55歲以上原住民者需另備原住民身分證證明文件。申請遺失補發需自費製卡費用100元，就近至本市任一區公所提出申請。 委任代理人申請票卡者，請攜帶申請人國民身分證(外國人準備外僑永久居留證)、2吋彩色照片1張、印章，另提出委任書及代理人之身分證證明文件。
5	敬老卡故障應備何文件重新辦理？	票卡故障者可將票卡送回本市任何一區公所，由區公所協助將票卡送回悠遊卡公司檢測(檢測時間約1至2周)，若經檢測判定屬自行損壞需另備製卡費用 100元；如欲直接重新申辦票卡，得由持卡本人或委任代理人，備妥申請人國民身分證(外國人準備外僑永久居留證)、2吋彩色照片1張，55歲以上原住民者需另備原住民身分證證明文件，並自行負擔製卡費用 100元。 委任代理人申請票卡者，請攜帶申請人國民身分證、2吋彩色照片1張、印章，另提出委任書及代理人之身分證證明文件。
6	敬老卡可以借人使用嗎？	1. 不可以借他人使用 。 2. 敬老悠遊卡僅限本人使用。如有被查核非本人使用情事，除沒收卡片及停權外，依照各交通運具規則需補繳票價，並支付票價50倍之違約金。如因非本人使用票卡，致票卡遭收回之老人、身心障礙者或五十五歲以上原住民，可於停權期間申辦敬老、愛心悠遊卡(二)，享有自行加值後公車及捷運半價優待。
7	如何查詢敬老卡剩餘點數？	可於悠遊卡官方LINE、悠遊卡歷史交易查詢網站查詢社福點數(隔日更新)。