

臺北市政府法務局

107 年企業經營者消費者保護宣導講座第 1 講議程表

主辦單位：臺北市政府法務局、中華民國無店面零售商業同業公會

時間：107 年 3 月 14 日(三) 13 時 30 分至 17 時 20 分

地點：臺北市立圖書館 10 樓國際會議廳

(臺北市大安區建國南路 2 段 125 號)

時間	課程內容	主講人
13：30~14：00	辦理報到	
14：00~14：10	主持人致詞	<u>臺北市政府法務局</u> 袁秀慧局長
14：10~15：10	專題演講一： 關於跨境網購消費糾紛處理機制之經驗分享	<u>中華民國消費者文教基金會</u> 鄧惟中副董事長
15：10~15：30	中場休息	
15：30~16：30	專題演講二： 網路購物詐騙案例宣導與破解	<u>瘋狂賣客</u> 顧客服務部 林珊芝副理 顧客經營處 羅郁涵經理
16：30~17：20	業務座談 (自由提問時間，提問者請先表明 <u>姓名與服務的公司及單位</u> ，發問時間每人 2 分鐘。)	<u>中華民國消費者文教基金會</u> 鄧惟中副董事長 <u>瘋狂賣客</u> 顧客服務部 林珊芝副理 顧客經營處 羅郁涵經理 <u>臺北市政府法務局</u> 何修蘭主任消費者保護官 楊麗萍簡任消費者保護官 消費者服務中心徐逢源主任
17：20	活動結束 簽退/憑券領取點心盒	

★ 為響應環保，現場恕不提供紙杯。

★ 活動進行中請將手機調整為靜音模式。

★ 會場內不得飲食，離開時請記得攜帶隨身物品。