

國立臺灣科學教育館 107 年度志願服務人員招募簡章

一、宗旨：

國立臺灣科學教育館（以下簡稱本館）為運用熱心服務社會之人力資源，參與本館業務之推動，挹注本館假日服務人力，支援本館各項業務及科教活動，激發民眾探討科學的興趣，為科學貢獻心力，進而達成推廣科學教育之目的。

二、招募對象：

（一）解說組志工，預計招募 20 位：

1. 協助團體導覽解說、定時導覽解說、駐點解說、定時演示服務。
2. 協助遊客操作展品及引導觀賞劇場影片。
3. 協助展場秩序及安全維護。
4. 協助特殊節日活動、館內外臨時性活動支援、生態園藝照護。

（二）服務組志工，預計招募 10 位：

1. 協助展場引導及諮詢服務、公共區域秩序及安全維護、出入口管理事項。
2. 協助劇場放映相關工作事項。
3. 協助圖書館及兒童益智探索館相關服務工作事項。
4. 協助特殊節日活動、館內外臨時性活動支援。

三、報名資格：

- （一）能配合假日排班者，以週日能排班者為佳。
- （二）身心健康、有主動服務熱忱、操守良好、行為端正、無不良嗜好者。
- （三）口齒清晰、思慮周延，喜與參觀者互動，且樂於接受科學新知。
- （四）能配合與協助本館運作，並遵守服務時間者。
- （五）需具高中(職)畢業及以上教育程度及基礎電腦操作能力(收發電子郵件)。
- （六）解說組若具科學相關背景、戲劇表演經驗或英語、日語及手語能力者尤佳。
- （七）每年服務時數至少需達 100 小時。
- （八）需全程參加本年 5 月 5 日(六)全天之基本教育訓練課程，並能持續

服務滿一年以上者。

四、報名時間：

即日起至 107 年 4 月 15 日(日)下午 17 時止，逾期不予受理。

五、報名方式：

採線上報名，報名網址：<https://goo.gl/forms/1z2Z351852bBHE7F3>，或由本館官網 <http://www.ntsec.gov.tw> → 最新消息 → 科教館「106 年度志工招募」開始報名囉 → 點選報名網址以進行線上報名，完成報名後請另繳交大頭照片電子檔至 selina@mail.ntsec.gov.tw。

六、徵選：

(一)初審：報名資料書面審核，4月19日(四)上午10:00於本館官網公告通過名單。

(二)複審：通過初審者於4月25(三)、29日(六)進行面談，地點：本館另行通知，5月2日(四)上午10:00於本館官網公告錄取名單，並E-MAIL通知參加教育訓練。

七、教育訓練及實習：

(一)教育訓練：

1. 基本教育訓練(由本館主辦之教育訓練，非內政部規定之基礎課程)：

(1)對象：本次招募錄取者。

(2)時間：預訂於5月5日(六)9:00-17:00，需全程參加，不得請假。

2. 專業教育訓練(本館導覽解說相關專業課程)：

(1)對象：解說組志工。

(2)時間：預訂於5月6日(日)、5月21日(六)9:00-17:00，請假時數不得超過3小時，視解說意願參與相關培訓。

(二)展場實習：

1. 解說組志工：於基本及專業教育訓練後起至7月底止，實習時數需達24小時。

2. 服務組志工：於基本教育訓練後起至7月底止，實習時數需達24小時。

八、實習結果通知

於實習結束後進行實習階段考核，於8月6日(一)前於本館官網公告正式錄取本館志工名單。

九、權利與義務

- (一) 經通過徵選並完成本館主辦之教育訓練及通過實習考核者，始發給志工服務證及志工背心，正式擔任本館各項服務工作(解說組志工需另通過認證考核始得擔任導覽解說工作)。
- (二) 本館開館日均需排班，每日值班類型分上、下午班，每班次以4小時為單位。上午班值勤時間為9:00至13:00、下午班值勤時間為13:00至17:00；配合本館科教活動及服務需求，服務時間得另訂定。
- (三) 志工服務為無給職，惟服務期間每滿4小時得補助誤餐費100元（每月計算核撥），若服勤現場已有供餐則不得重複支領。
- (四) 憑志工服務證可進入本館參觀（獨立售票特展除外）。
- (五) 參加本館舉辦的各項教育訓練、聯誼活動。
- (六) 依規定借用本館圖書室圖書資料。
- (七) 接受所從事工作所需之教育訓練與相關認證。
- (八) 熱心服務、表現優異志工獲獎勵表揚。
- (九) 志願服務期間至少滿1年，且每年服務時數需達100小時以上，少於100小時者即喪失志工資格。
- (十) 志工均應遵守本館有關之各項規章(志工大隊設置及管理要點、培訓及認證規範、服勤及請假規範等相關規定可於官網下載詳閱)，服務期間之服務態度、品德及工作績效等均列入考核範圍，凡有怠忽職責、行為不良，有損本館之館譽者，或嚴重破壞志工團隊和諧者，將撤銷其資格。